

Informacje ogólne

Kto jest administratorem danych osobowych

Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Michał Motyka, ul. Czajkowskiego 4, 64-100 Leszno, właściciel firmy Teakmeble.

Ochrona danych

Ochrona interesu Klientów

Dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą. Zapewniamy, że zbierane przez nas dane są:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Nie sprzedajemy danych

Nie sprzedajemy danych osobowych, nie udostępniamy ich innym kategoriom podmiotów poza wskazanym powyżej ("odbiorcy danych" w tabeli). Twoje dane nie są przesyłane poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym w jakichkolwiek celach biznesowych.

Cel i zakres zbierania danych oraz podstawa prawna tych działań

Pozyskanie danych

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie (np. w ramach formularza rejestracyjnego), a także z publicznych rejestrów (np. KRS, CEiDG).

Cel zbierania danych

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

- Realizacja usługi: wszelkie czynności związane z przeprowadzaniem transakcji, realizacji dostawy, księgowanie wpłat, proces reklamacyjny,

- Marketing: działania polegające na: wysyłaniu mailingów, materiałów promocyjno-informacyjnych, oferowaniu produktów, wysyłaniu smsów informacyjnych, korzystaniu z systemu monitorującego aktywność podczas korzystania z witryny. Dane te pomagają nam w określeniu upodobań użytkowników, a tym samym w doskonaleniu kierowanej do nich oferty. Korzystamy ponadto z tych informacji dla sprawniejszego organizowania promocji i konkursów.
- Zautomatyzowane przetwarzanie danych: podejmowanie decyzji mających na celu dostosowanie oferty do Twoich potrzeb (np. w zakresie przyznawania rabatów), wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych osobowych, aktywności na stronie oraz historię transakcji.

Zakres zbierania danych

Wszystkie poniższe cele realizowane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Przetwarzamy Twoje dane w następującym zakresie:

W jakim celu przetwarzamy dane i w jakim zakresie?	
W celu realizacji usługi	<p>Czyje dane przetwarzamy?</p> <p>Użytkownika serwisu</p>
	<p>Jakie dane są przetwarzane?</p> <p>imię i nazwisko, adres podany w formularzu rejestracyjnym, adres mailowy, numer telefonu, numery rachunków, nazwa działalności</p>
	<p>Podstawy prawne</p> <p>RODO art. 6 ust. 1 lit. b</p>
	<p>Kto jest odbiorcą danych?</p> <p>Firmy kurierskie wspierające realizację usługi, dostawcy narzędzi do komunikacji (np. chat, wysyłka sms)</p>
	<p>Do kiedy przetwarzamy dane?</p> <p>Do czasu zakończenia umowy bądź do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania.</p>
W celach marketingowych	<p>Czyje dane przetwarzamy?</p> <p>Użytkownika serwisu lub potencjalnego Użytkownika</p>
	<p>Jakie dane przetwarzamy?</p> <p>imię i nazwisko, numer telefonu, adres mailowy, kod</p>

	<p>pocztowy, historia transakcji, aktywność na stronie</p> <p>Podstawy prawne</p> <p>RODO art. 6 ust. 1 lit. a, f</p> <p>Kto jest odbiorcą danych?</p> <p>Podwykonawcy usług (np. kurierzy, domy mediowe, dostawcy narzędzi marketingowych)</p> <p>Do kiedy przetwarzamy dane?</p> <p>Do wycofania zgody bądź wniesienia sprzeciwu.</p>
W celach zautomatyzowanego przetwarzania danych	<p>Czyje dane przetwarzamy?</p> <p>Użytkownika serwisu</p>
	<p>Jakie dane przetwarzamy?</p> <p>imię i nazwisko, numer telefonu, adres mailowy, kod pocztowy, historia transakcji, aktywność na stronie, adres, dane logowania, w tym adres IP,</p>
	<p>Podstawy prawne</p> <p>RODO art. 6 ust. 1 lit. A</p>
	<p>Kto jest odbiorcą danych?</p> <p>Nikommu nie udostępniamy danych w tym zakresie.</p>
	<p>Do kiedy przetwarzamy dane?</p> <p>Do wycofania zgody.</p>

Zautomatyzowane przetwarzanie

Informujemy, że Twoje dane osobowe oraz zachowania w serwisie przetwarzane są w sposób zautomatyzowany w celu prowadzenia przez nas analiz statystycznych na wewnętrzne potrzeby Administratora, w tym rozwoju produktów, a także do celów monitorowania i zapobiegania oszustwom finansowym oraz do zapewniania bezpieczeństwa i niezawodności usług świadczonych przez Administratora.

Udostępnienie danych

Wyłącznymi przypadkami, w których może dojść do udostępnienia Twoich danych osobowych, poza opisanymi powyżej, są przypadki, w których takie udostępnienie jest konieczne do zrealizowania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Twoje prawa

Prawo dostępu do danych

Przysługuje Tobie prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz ich poprawiania..

Prawo do zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania

Jeżeli znalazłeś się w szczególnej sytuacji, która sprawia, że dalsze przetwarzanie przez nas danych zagraża Twojej prywatności, możesz powiadomić nas o tym fakcie i wezwać do zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania.

Prawo do przeniesienia danych

Przysługuje Tobie prawo do wezwania nas, abyśmy przesłali Twoje dane innemu podmiotowi, w postaci, którą odbiorca będzie mógł swobodnie przetwarzać.

Prawo do cofnięcia zgody marketingowej

Pamiętaj, że w każdym momencie możesz odwołać wyrażone zgody, logując się na swoje konto i wybierając odpowiednią opcję. Wycofanie przez Ciebie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Prawo do bycia zapomnianym

Przysługuje Tobie prawo do usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych

Zawiadamiamy, że przysługuje Tobie również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Obecnie jest nim Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Przepisy krajowe, których wejście w życie jest wymuszone zmianą prawa na poziomie europejskim (RODO) określą szczegółowo, kto będzie prawnym następcą GIODO. Nowy urząd powstanie 25 maja 2018 roku.