

Regulamin

## SZANOWNI KLIENCI!

Witam serdecznie na stronie internetowej sklepu internetowego TeakMeble Michał Motyka.

Przedmiotem mojej działalności jest sprzedaż mebli ogrodowych oraz akcesoriów do mebli ogrodowych.

Przed dokonaniem zakupów uprzejmie proszę o zapoznanie się z regulaminem sklepu.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości przed dokonaniem zakupu proszę o kontakt telefoniczny pod numerami telefonów 667 603 330 lub 792 621 708, bądź mailowy – [info@teakmeble.pl](mailto:info@teakmeble.pl)

Życzę udanych zakupów.

**Michał Motyka**

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE:

Sklep internetowy stanowi przedsiębiorstwo prowadzone przez Michała Motykę gospodarczą działającego pod firmą „TeakMeble Michał Motyka” z siedzibą w Lesznie (kod pocztowy 64-100) przy ul. Czajkowskiego 4, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Leszna pod nr 22444/2009, REGON 301374940, NIP 697-206-18-31.

Sklep internetowy prowadzi sprzedaż wysyłkową mebli ogrodowych oraz akcesoriów do mebli ogrodowych.

Nabycie przez Klienta wybranych produktów następuje w wyniku zawarcia umowy sprzedaży.

### Dział I. Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. **Właściciel** – Michał Motyka prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „TeakMeble Michał Motyka” z siedzibą przy ul. Czajkowskiego 4, 64-100 Leszno wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Leszna pod nr 22444/2009, REGON 301374940, NIP 697-206-18-31.
  - b. **Sklep** – sklep internetowy sprzedający produkty znajdujące się w jego ofercie za pośrednictwem Internetu.
  - c. **Czas realizacji zamówienia** – czas, w jakim Właściciel skompletuje zamówienie i przekaże je do wysłania przy użyciu własnych środków transportu lub za pośrednictwem firmy kurierskiej, na adres wskazany przez Klienta.

- d. **Dni robocze** – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - e. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający warunki korzystania ze Sklepu oraz prawa i obowiązki Klientów oraz Właściciela.
  - f. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w Sklepie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
  - g. **Koszyk** – element Sklepu przy pomocy, którego Klient ustala szczegóły swojego zamówienia, w tym w szczególności: ilość zamawianych produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy i płatności.
  - h. **Produkt** – prawo własności rzeczy ruchomej wybranej przez Klienta i oferowane przez Sklep;
2. Wymagania techniczne dotyczące korzystania ze Sklepu są następujące:
- a. połączenie z siecią Internet,
  - b. przeglądarka internetowa (Internet Explorer 7 lub nowszy, Firefox 3 lub nowszy, inna przeglądarka o zbliżonym standardzie) umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową z włączonym wykonywaniem Java Script oraz zapisywaniem plików „cookies”,
  - c. konto poczty e-mail.

## **Dział II. Czas realizacji zamówienia**

1. Wysyłka (dostawa) zakupionego produktu/produktów realizowana jest w terminie do 14 dni roboczych, przy czym bieg tego terminu rozpoczyna się od momentu potwierdzenia przez Sklep potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji w całości.
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie produktu lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego produktu, wynikających z błędnie lub niedokładnie podanego przez Klienta adresu dostawy.

## **Dział III. Ceny produktów, promocje i koszty przesyłki**

1. Ceny zamieszczone przy oferowanym przez Sklep produkcie zawierają podatek VAT i podawane są w złotych
2. Koszty przesyłki doliczane są do sumy zamawianych produktów i ponosi je Klient.
3. Ceną wiążącą dla Właściciela i Klienta jest cena produktu podana na stronie Sklepu w chwili składania zamówienia przez Klienta.
4. Przed zatwierdzeniem zamówienia Klient ma wgląd do informacji na temat całkowitej wartości zamówienia (wraz z kosztami przesyłki).
5. Właściciel zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym tu mowa, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży, które będą realizowane na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.

## **Dział IV. Forma płatności za zamówienia**

1. Zapłata za produkt dostarczany za pośrednictwem kuriera oraz jego wysyłkę następuje zawsze w formie przelewu zwykłego lub PayU (Klient zleca przelew na konto Właściciela). Zapłata powinna być dokonana po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia w całości do realizacji w terminie 10 dni.
2. W przypadku zapłaty za produkt odbierany osobiście istnieje możliwość płatności przy odbiorze.
3. Dane do przelewu zwykłego:

*TeakMeble Michał Motyka*

*ul. Czajkowskiego 4, 64-100 Leszno*

*Bank MILLENNIUM*

*24 1160 2202 0000 0001 7375 0458*

*W tytule przelewu prosimy o podanie numeru zamówienia oraz danych płatnika.*

## **Dział V. Reklamacje**

1. W przypadku jeżeli zakupiony towar ma wadę fizyczną lub prawną, Klient ma prawo skorzystania z uprawnień rękojmi.
2. Klient Sklepu może skorzystać także z uprawnień z tytułu gwarancji.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fizyczne produktów w okresie gwarancyjnym. Uprawnienie z tytułu gwarancji obejmuje nieodpłatne usunięcie usterek w zakresie określonym w niniejszych warunkach gwarancji. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - a. uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika lub działaniem siły zewnętrznej (np. wichury, używanie niezgodnych z instrukcją środków czyszczących itp.),
  - b. uszkodzenia powstałe na skutek przeróbek, napraw i zmian dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
  - c. uszkodzenia powstałe w okolicznościach za które nie odpowiada wytwórca i sprzedający, a w szczególności powstałe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją obsługi i eksploatacji,
  - d. uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z warunkami użytkowania,
  - e. zmiany koloru drewna wynikające z naturalnego procesu starzenia się materiału.
  - f. naturalne spękania drewna powstające wskutek jego starzenia się oraz zmiany warunków pogodowych.
5. W celu usprawnienia procedury reklamacyjnej prosimy w treści reklamacji podać następujące dane:
  - a. dokładny opis problemu będącego podstawą reklamacji,
  - b. oznaczenie Klienta (imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu w przypadku osób fizycznych lub nazwę firmy, adres jej siedziby oraz nr NIP w przypadku przedsiębiorców),
  - c. numer zamówienia.
  - d. wskazanie czy Klient zgłasza roszczenie z gwarancji, niezgodności towaru z umową czy rękojnią;

- e. reklamowany produkt, który jest wysyłany do naszego serwisu powinien zostać zapakowany w sposób gwarantujący odpowiednią ochronę podczas transportu.
6. Wszelkie reklamacje powinny być składane na adres Właściciela podany w Dziale I niniejszego Regulaminu.

## **Dział VI. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować o tym Właściciela w drodze jednoznacznego oświadczenia (poprzez np. pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną).
4. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (**załącznik nr 1**) i przesłać wypełniony formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną na adres Sklepu: [info@teakmeble.pl](mailto:info@teakmeble.pl) lub pisemnie na adres Właściciela.
5. Po przesłaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Właściciel niezwłocznie prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **Dział VII. Skutki odstąpienia od umowy**

1. W przypadku odstąpienia od umowy:
  - a. jeżeli ze względu na charakter rzeczy dostarczono je do miejsca zamieszkania Klienta, a nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą, koszty odbioru rzeczy ponosi Właściciel;
  - b. jeżeli ze względu na charakter rzeczy można ją odesłać w zwykły sposób pocztą lub kurierem, Klient otrzymuje zwrot płatności, za wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy. Bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy obejmują koszty nadania przesyłki kurierem lub za pośrednictwem poczty.
2. Płatności otrzymane od Klienta, Właściciel zwraca w terminie do 14 dni od otrzymania Produktu lub otrzymania dowodu jego odesłania.
3. Zwrotu płatności Właściciel dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że strony zgodnie ustalą inaczej.  
Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
4. W wypadku gdy Właściciel nie może wykonać zobowiązania z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez Klienta, Właściciel może, jeżeli zawarto takie zastrzeżenie w umowie, zwolnić się z zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub

wynagrodzenie, informując zarazem Klienta na piśmie o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt przedsiębiorcy.

W wypadku, o którym mowa w ust. 7, Klient ma prawo odstąpić od umowy. Zwrot rzeczy następuje w takim wypadku na koszt przedsiębiorcy.

5. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## **Dział VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieobjętych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24.12.2014r.
3. Do umów zawartych przed dniem 24.12.2014 tj. dniem wejścia w życie ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) stosuje się przepisy dotychczasowe.
4. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie.
5. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w powyższym punkcie, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.